Załącznik Nr 2 do zaproszenia do składania ofert znak : AO 271.1.2022 z dnia 15.11.2022r.

UMOWA SPRZEDAŻY USŁUG I OCHRONY MIENIA ……..
W SYSTEMIE „MONITORINGU"
ORAZ KONSERWACJA SYSTEMU ALARMOWEGO

Zawarta dnia …… w …….. pomiędzy:

(……)
Nazwa i adres podmiotu

zwanym w dalszej części **Zleceniodawcą,**

a
(……)
Nazwa i adres firmy

zwanych w dalszej części umowy **Zleceniobiorcą,**

§1

Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada koncesję (nr koncesji) **na wykonywanie usług ochrony osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego.**

§2

Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada stację monitorowania obiektów FIRMY (……..) która pracuje w paśmie zastrzeżonym.

§3

1.Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do ochrony w systemie monitorowania obiekt (firmę) :
-pomieszczenia obiekty Zleceniodawcy:

……
(nazwa obiektu)

2.Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody w miejscach nie objętych systemem alarmowym.

§4

1.Monitorowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego Zleceniodawcy, zainstalowanego w obiekcie wymienionym w § 3 niniejszej umowy, polegać będzie na przyjmowaniu tych sygnałów, komputerową ich interpretację i reagowaniu na nie w sposób zgodny z poleceniami i upoważnieniami Zleceniodawcy zawartymi w załączniku nr 1 do Umowy.

§5

1.Zleceniobiorca zapewnia całodobowe dyżury grupy interwencyjnej, która niezwłocznie po odebraniu sygnału o alarmie, uda się na miejsce zdarzenia, gdzie podejmie niezbędne czynne działania ochronne w stosunku do obiektu (firmy) Zleceniodawcy polegające na:

a) fizycznym zabezpieczeniu obiektu;
b) zatrzymaniu, jeżeli to będzie możliwe, sprawców i przekazaniu ich organom ścigania.

2. W przypadku włamania Zleceniobiorca powiadamia drogą telefoniczną lub osobiście Zleceniodawcę oraz organy ścigania.
3. Dalsze dyspozycje co do zabezpieczenia obiektu po włamaniu podejmuje Zleceniodawca lub osoba upoważniona.
4. Zabezpieczenie obiektu fizycznie jest odpłatne i naliczana zostanie kwota w wysokości ……zł powiększona o należny podatek VAT za jedną osobo-godzinę, począwszy od drugiej godziny po zaistniałym zdarzeniu.

5. W przypadku wywołania alarmu z przycisku napadowego Zleceniodawca lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do wskazania zagrożenia pracownikom grupy interwencyjnej Zleceniobiorcy po ich przybyciu na miejsce.

§6

Zleceniobiorca zobowiązuje się:
1.Wykonywać swoje zobowiązania wynikające z Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy, należytą starannością i przepisami.
2. Rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego Zleceniodawcy.
3. Rejestrować wszystkie informacje przekazane odbiorcom wymienionym w Załączniku Nr 1 do Umowy.
4. Udostępniać Zleceniodawcy na jego wniosek, wyciąg z rejestru sygnałów, za opłatą wg aktualnego cennika usług.
5. W przypadkach spornych, dowód rzeczowy odbioru informacji pochodzących z centrali Zleceniodawcy stanowić będzie na dysku urządzeń rejestrujących w Centrum Monitorowania Alarmów przechowywane przez okres dwóch miesięcy.

§7

Strony wyrażają zgodę na ewentualną rejestrację rozmów telefonicznych prowadzonych pomiędzy Zleceniodawcą, a Centrum Monitorowania Alarmów Zleceniobiorcy.

§8

1. Zleceniodawca lub osoba upoważniona określona w §10 zobowiązana jest do prawidłowego załączania i wyłączania lokalnego systemu alarmowego.
2. Załączania i wyłączanie systemu następować będzie w godzinach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy.

§9

1. Zmiana godzin włączania i wyłączania systemu alarmowego może nastąpić przez Zleceniodawcę lub osoby upoważnione określone w § 10 jedynie w nagłych przypadkach z równoczesnym powiadomieniem operatora Centrum Operacyjnego nr tel ....., kom..... podaniu HASŁA oraz imienia i nazwiska zgłaszającego.
2. Hasło obiektu określone zostaje w Załączniku Nr 1, stanowiącym integralną część Umowy, który Zleceniodawca zobowiązuje się przechowywać w miejscu niedostępnym dla innych osób niż określonych w § 10 niniejszej Umowy.
3. Prawidłowe włączenie i wyłączenie lokalnego systemu alarmowego w godzinach wskazanych w § 8 ust. 2, uznawane jest przez Zleceniobiorcę za operację dokonaną przez osobę upoważnioną i w takim przypadku nie wysyła się grupy interwencyjnej.
4. Zleceniodawca nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian i przeróbek w instalacji alarmowej wpiętej do Systemu Monitoringu. Wszelkie naprawy i konserwację wykonuje Zleceniobiorca.

§10

1. Wykaz osób upoważnionych przez Zleceniodawcę do powiadamiania o alarmie i włączania i wyłączania systemu alarmowego, oraz upoważnionych do znajomości treści hasła określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§11

1. Za wykonanie usługi ochrony obiektu w systemie monitoringu Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy miesięczną opłatę abonamentową której wysokość określa Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy.
2.Opłata, o której mowa w ust. 1 za miesiąc bieżący płatna będzie do dnia 14-go każdego miesiąca na podstawie faktury VAT przelewem na konto Zleceniobiorcy (nazwa banku i nr konta).
3.Nie uiszczenie w/w opłaty w terminie spowoduje naliczenie odsetek ustawowych.
4. Do kwoty ustalonej w ust.1 zostanie doliczony podatek VAT.
5. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

§12

1.Zleceniodawca zobowiązuję się udostępnić system alarmowy w celu wykonania przez Zleceniobiorcę niezbędnej konserwacji wykonywanej w okresie nie dłuższym niż **6** miesięcy i zapłaci za każdą konserwację kwotę w wysokości ..... powiększoną o należny podatek VAT płatną w ciągu 14 dni od otrzymania faktury VAT.

§13

1.Umowa zostaje zawarta na czas określony od **01.01.2023 roku do 31.12.2025 roku.**
2.Rozwiązanie Umowy, może nastąpić przez każdą ze stron za trzy-miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.

§14

W przypadku rozwiązania umowy Zleceniodawca zapewni Zleceniobiorcy dostęp do swojego systemu alarmowego w przeciągu 2-ch roboczych dni, a Zleceniobiorca skasuje programy w centrali co równoznaczne będzie z zakończeniem usługi monitorowania.

§15

Zleceniobiorca oświadcza, iż jest dodatkowo ubezpieczony w ..... i posiada Polisę Ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej.

§16

Zleceniobiorca będzie ponosił wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za szkody wywołane zawinionym i nienależytym wykonaniem usługi ochrony.

§17

Zleceniobiorca i Zleceniodawca zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej rozwiązaniu.

§18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§19

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci Aneksu.

§20

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo Sąd Rejonowy miejsca siedziby Zleceniobiorcy.

§21

Umowę sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA: **ZLECENIOBIORCA:**

ZAŁĄCZNIKI NR 1
DO UMOWY SPRZEDAŻY USŁUG I OCHRONY MIENIA
W SYSTEMIE „MONITORINGU"
ORAZ KONSERWACJA SYSTEMU ALARMOWEGO

zawartej w dniu ..... w ..... pomiędzy:

ZLECENIODAWCĄ: .....
ZLECENIOBIORCĄ:.....

Wykaz dni	**Wyłączenie systemu**	**Załączenie systemu**
Poniedziałek		
Wtorek		
Środa		
Czwartek		
Piątek		
Sobota		
Niedziela		

1.Zgodnie z § 8 ust. 2 Umowy ustala się godziny włączenia i wyłączenia lokalnego systemu alarmowego
2. Zgodnie z § 9 ust. 2 Umowy ustala się treść Hasła obiektu w postaci:
HASŁO OBIEKTU:
3. Zgodnie z § 10 Umowy ustala się wykaz osób upoważnionych przez Zleceniodawcę do powiadomienia o alarmie i włączenia i wyłączenia systemu alarmowego oraz upoważnionych do znajomości treści Hasła:

Nazwisko i Imię	**Stanowisko**	**Telefon**

TELEFON DO CENTRUM MONITOROWANIA ALARMÓW: .....
4. Zgodnie z § 11 Umowy ustala się miesięczna opłatę abonamentową za ochronę obiektu w systemie monitoringu w wysokości- ..... powiększoną o należny podatek VAT.
5. Zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do działania w jego imieniu w sprawach:
1. kontroli stanu zabezpieczania obiektu,
3. odpierania bezprawnego zamachu przy użyciu sposobów i środków przewidzianych w prawie dla obrony koniecznej,
4. podejmowania działań ratowniczych w ramach stanu wyższej konieczności,
5. ujęcia osoby na gorącym uczynku przestępstwa lub w pościgu podjętym bezpośrednio po popełnieniu przestępstwa,
6. oddawania w ręce Policji osób, o których mowa w pkt.5, jeżeli zachodzi obawa ukrycia się tej osoby lub nie można ustalić jej tożsamości,
7. ochraniania miejsca przestępstwa,
8. powiadamiania policji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu.

ZLECENIODAWCA: **ZLECENIOBIORCA:**